

Информация, предоставляемая клиенту - получателю финансовой услуги

1. Полное и сокращенное наименование микрофинансовой организации:

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТВОИ ПЛЮС» (ООО МКК «ТВОИ ПЛЮС»).

2. Адрес микрофинансовой организации:

191186, Санкт-Петербург, Южное шоссе, д. 46, пом. 71

3. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией:

8 (812) 925-43-09

5. Официальный сайт микрофинансовой организации:

<http://www.tvoidengi.com>

6. Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке:



7. Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций:

651403140005618.

8. Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации):

ООО МКК «ТВОИ ПЛЮС» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие», дата регистрация в реестре 09.09.2014.

9. Информация о финансовых услугах:

Предоставление микрозайма в фиксированной сумме:

- от 100 (ста) рублей до 30 000 (тридцати тысяч) рублей на срок от 7 (семи) до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;
- свыше 30000 (тридцати тысяч) рублей до 100000 (ста тысяч) рублей на срок от 2 (двух) до 6 (шести) месяцев.

10. Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:

До подачи Заявления о предоставлении потребительского микрозайма получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского микрозайма, размещенными в папке для клиентов в обособленном подразделении либо на сайте микрофинансовой организации.

При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги менеджер по работе с клиентами и/или специалист колл-центра разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги.

В случае если получатель финансовой услуги соглашается с локальными актами, Заимодавец при принятии решения о предоставлении Займа Заемщику предоставляет ему проект индивидуальных условий Договора и информирует Заемщика обо всех существенных условиях договора потребительского микрозайма.

При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги менеджер по работе с клиентами и/или специалист колл-центра разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги.

11. Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:

- Менеджеры по работе с клиентами;
- Менеджеры отдела продаж;
- Сотрудники колл – центра.

12. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа):

Увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского микрозайма в связи с начислением неустойки за несвоевременное исполнение обязательств по указанному договору, а также при обращении в суд в связи с нарушением условий договора – возмещение сумм судебных издержек (государственной пошлины).

13. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:

- Право на предоставление информации о персональных данных (фамилия, имя и отчество (при наличии)) либо наименования кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах при осуществлении непосредственного взаимодействия.
- Право на согласие либо отказ от способов взаимодействия, не поименованных в ч. 1 ст. 4 Федерального Закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой

деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Федеральный Закон от 02.07.2016 № 230–ФЗ), которое осуществляется посредством направления письменного соглашения между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.

- Право на взаимодействие исключительно с кредитором (новым кредитором, при переходе к нему прав требования) либо с лицом, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.
- Вправе отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, просроченной задолженности и порядке ее взысканияⁱ.
- Право на взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.
- Вправе направить либо отменить, адресованное кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ, с указанием на:
 - 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителяⁱⁱ;
 - 2) отказ от взаимодействия.
- Вправе получать информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия.
- Вправе получать ответы на обращения по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.
- Должник, также имеет иные права, предусмотренные Федеральным Законом от 02.07.2016 № 230–ФЗ.

14. Информация о способах для направления обращений получателями финансовых услуг:

Обращения, адресованные микрофинансовой организации получатели финансовых услуг вправе направлять следующими способами:

- По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении;
- Простым почтовым отправлением.

15. Информация об адресах для направления обращений получателями финансовых услуг:

Адрес для направления почтовых отправлений – 191186, Санкт-Петербург, Южное шоссе, д. 46, пом. 71

16. Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) – 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;

Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» - 107078, г. Москва, Орликов пер., д. 5, стр. 2.

17. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрофинансовая организация доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в договоре потребительского микрозайма, по выбору микрофинансовой организации претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

ⁱ Обработка персональных данных (независимо от направления отказа) допускается если она необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

ⁱⁱ В качестве представителя должника может выступать только адвокат.