

«Утверждено»

Приказом Генерального директора от «21» сентября 2016 года
Общества с ограниченной ответственностью
Микрофинансовая организация «ТВОИ ПЛЮС»
П.А. Сологуб

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ТВОИ ПЛЮС»
(Редакция № 3)**

Оглавление

1. Основные понятия и определения;
2. Общие положения;
3. Условия предоставления микрозайма;
4. Размер, сроки предоставления и процентная ставка микрозайма;
5. Порядок подачи заявки на получение микрозайма, порядок ее рассмотрения;
6. Порядок заключения договора потребительского микрозайма;
7. Порядок возврата микрозайма;
8. Последствия нарушения заемщиком сроков возврата микрозайма;
9. Уступка прав требований по договору потребительского микрозайма;
10. Изменение и расторжение договора потребительского микрозайма;
11. Заключительные и переходные положения.

1. Основные понятия и определения

В Тексте настоящих Правил предоставления микрозаймов используются следующие термины, в определенных ниже значениях:

Микрофинансовая организация – юридическое лицо, зарегистрированное в форме хозяйственного общества, осуществляющее микрофинансовую деятельность и внесенное в государственный реестр микрофинансовых организаций.

Займодавец (кредитор) - Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «ТВОИ ПЛЮС» (ООО МФО «ТВОИ ПЛЮС»), ОГРН 1147847249120, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 09.09.2014 № 651403140005618, юридический адрес: 191186, Санкт-Петербург, улица Казанская, дом 7, лит. В, пом. 13-Н и являющееся членом саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков (СРО НП «МиР»).

Микрозаем – заем, предоставляемый займодавцем заемщику, на условиях, предусмотренных договором займа.

Потребительский заем – денежные средства, предоставленные Заемщику для использования в личных целях на основании договора займа.

Заемщик – физическое лицо, обратившееся к займодавцу (кредитору) с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Персональные данные – информация, относящаяся к определенному физическому лицу, имеющего намерение получить или получившего потребительский микрозаем и давшему Займодавцу письменное согласие на их обработку.

Специалист (менеджер) – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Займодавцем, в должностные обязанности которого входит консультирование Клиентов об

услугах, предоставляемых Заимодавцем, оформление документации, выдача микрозаймов, принятие денежных средств от Заемщиков в счет погашения задолженности.

Договор потребительского микрозайма – гражданско-правовой договор между Заимодавцем и Заемщиком, который определяет условия предоставления и возврата микрозайма, права, обязанности и ответственность сторон договора.

Дополнительное соглашение – прилагаемое к договору микрозайма соглашение, в котором стороны фиксируют изменения в условиях первоначально заключенного договора.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о клиентах по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма – условия договора, подлежащие согласованию Заемщиком и Заимодавцем индивидуально.

Заявление – подписанный Заемщиком документ, адресованный Обществу, с просьбой рассмотреть вопрос о возможности предоставления микрозайма, содержащий персональные данные о Заемщике и согласие на обработку его персональных данных.

Расписка в получении денежных средств – документ, подтверждающий передачу Заимодавцем суммы микрозайма Заемщику, а также обязательство Заемщика о возврате микрозайма.

Расходный кассовый ордер - документ, подтверждающий выдачу Заемщику суммы микрозайма в наличной форме.

Сайт - официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу <http://www.tvoidengi.com>.

Приходный кассовый ордер - документ, подтверждающий возврат суммы микрозайма и уплату процентов за пользование займом в наличной форме.

Сумма потребительского микрозайма – денежные средства, выданные Заемщику на основании договора микрозайма во временное пользование.

Сумма процентов / Процентное вознаграждение – начисленная в соответствии с условиями договора микрозайма плата за пользование денежными средствами.

Сумма задолженности - денежная сумма, подлежащая уплате Заемщиком Заимодавцем по Договору, включая сумму микрозайма, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.

Неустойкой (штрафом, пеней) – признается определенная законом или договором денежная сумма, которую должник - заемщик обязан уплатить заимодавцу в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности, в случае просрочки исполнения.

Офис Общества – обособленное структурное подразделение, в котором Заемщиком и Заимодавцем были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма. Полный список адресов обособленных структурных подразделений ООО МФО «ТВОИ ПЛЮС» размещен на сайте: <http://www.tvoidengi.com>.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила предоставления микрозаймов Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «ТВОИ ПЛЮС» (далее «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О

потребительском кредите (займе)», Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «ТВОИ ПЛЮС» и иными нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления микрозаймов обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «ТВОИ ПЛЮС» физическим лицам.

3. Условия предоставления микрозайма

3.1. Микрозаем предоставляется на основании заполненного Заявления, при предъявлении паспорта гражданина Российской Федерации, лицам в возрасте от 18 лет, зарегистрированным по месту жительства на территории Российской Федерации, согласия Заемщика на обработку его персональных данных и согласия на получение/отправку отчетов в бюро кредитных историй (оформляется в офисе Общества) и с условием прохождения процедуры фотографирования и предоставления полных достоверных сведений в заявлении.

3.2. Микрозаем предоставляется в валюте РФ наличными денежными средствами в сумме и на срок, предусмотренные п. 4.1. настоящих Правил.

3.3. Общество вправе принять решение об отказе в предоставлении микрозайма в случаях наличия опасений, что микрозайм не будет возвращен в срок либо при наличии одного либо нескольких оснований:

- наличие отрицательной кредитной истории;
- предоставления поддельных и/или недостоверных документов и сведений;
- наличие неисполненных обязательств перед Обществом по ранее принятым на себя Заемщиком обязательствам (договорам);
- если имеются иные основания, предусмотренные законодательством РФ и препятствующие заключению договора.

3.4. При принятии решения об отказе в предоставлении микрозайма клиент вправе обратиться за предоставлением микрозайма не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней после принятия решения об отказе в предоставлении микрозайма.

4. Размер, сроки предоставления и процентная ставка

4.1. Микрозаем предоставляется в фиксированной сумме:

- от 2 000 (двух тысяч) рублей до 30 000 (тридцати тысяч) рублей на срок от 7 (семи) до 30 (тридцати) календарных дней;
- свыше 30 000 (тридцати тысяч) рублей до 100 000 (ста тысяч) рублей на срок от 2 (двух) до 6 (шести) месяцев.

Конкретный размер суммы микрозайма и период срока пользования микрозаймом определяется Заимодавцем.

4.2. За пользование потребительским микрозаймом Заемщик уплачивает Заимодавцу процентное вознаграждение.

Диапазон значений процентных ставок за пользование займом устанавливается в пределах от среднерыночных значений полной стоимости потребительских кредитов (займов) до предельных значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенного для данной категории займа Банком России в соответствующий период действия такого значения¹.

Полная стоимость потребительского кредита (займа), рассчитанная в порядке, установленном ст. 6 Федерального Закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», определяется в процентах годовых и размещается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского кредита (займа) перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита

(займа).

5. Порядок подачи Заявления на получение микрозайма, порядок ее рассмотрения

5.1. Для получения микрозайма Клиент должен ознакомиться с настоящими Правилами в одном из офисов Заимодавца либо на официальном сайте: <http://www.tvoidengi.com>

5.2. После ознакомления с Правилами Клиент должен лично в офисе Заимодавца либо на вышеуказанном сайте заполнить Заявление на получение микрозайма и предоставить для копирования паспорт гражданина РФ, согласие на обработку его персональных данных и согласия на получение/отправку отчетов в бюро кредитных историй, а также пройти процедуру обязательного фотографирования.

5.3. При получении Заявления Заимодавец осуществляет идентификацию клиента, а также проверку информации и сведений, указанных в Заявлении Клиента.

5.4. Срок рассмотрения Заявления на предоставление микрозайма составляет 20 минут (двадцать минут) в течение рабочего дня, в котором Клиентом было подано заявление. По решению Заимодавца срок рассмотрения заявления может быть увеличен.

5.5. Если по результатам проверки, Клиент не может быть оценен как потенциальный Заемщик, специалист Заимодавца устно уведомляет его о невозможности предоставления микрозайма, без объяснения причин отказа.

Одновременно на мобильный телефон Клиента, указанный в заявлении, может быть направлено информационное сообщение об отказе в выдаче микрозайма.

5.6. При принятии положительного решения о заключении договора микрозайма, специалист Заимодавца сообщает Клиенту о принятом решении, а также о возможном размере суммы и сроке микрозайма.

6. Порядок заключения договора потребительского микрозайма

6.1. Специалист Заимодавца консультирует Клиента о порядке, условиях получения и возврата микрозайма, а также о последствиях нарушения условий договора микрозайма.

6.2. Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Заимодавца до его предоставления и заключения договора.

6.3. При заключении договора стороны подписывают индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, соглашаясь со всеми существенными и иными условиями сделки, а именно: суммой займа, процентной ставке, дате возврата займа и процентного вознаграждения, правами обязанностями сторон, ответственности за нарушение обязательств.

Заемщик имеет право запретить уступку прав (требований) по договору третьим лицам сообщив об этом Специалисту (составив заявление в офисе), последний после дополнительной оценки рисков распечатывает договор в новой редакции с учетом запрета уступки прав (требований) по договору третьим лицам.

Одновременно может быть составлен график платежей по займу, в случае, если оплата задолженности производится частями и который является составной и неотъемлемой частью договора.

6.4. На основании заключенного договора Клиенту предоставляется микрозаем, с передачей определенных договором денежных средств, при этом стороны подписывают также Расходный кассовый ордер, расписку в получении денежных средств.

7. Порядок возврата потребительского микрозайма

7.1. В последний день срока пользования микрозаймом, установленного

индивидуальными условиями микрозайма или Договором, Заемщик обязан возвратить денежные средства в размере суммы микрозайма и суммы процентов за пользование микрозаймом (процентное вознаграждение).

7.2. Заемщик возвращает сумму микрозайма и процентное вознаграждение путем передачи наличных денежных средств в кассу Заимодавца и подписания Приходного кассового ордера по месту нахождения любого офиса Заимодавца в пределах продолжительности рабочего дня.

7.3. Заемщик вправе исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма путем перевода денежных средств на расчетный счет Заимодавца, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. Погашение займа посредством банковского перевода следует осуществлять не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты наступления платежа с целью своевременного поступления денежных средств на расчетный счет Общества.

7.4. Заемщик имеет право вернуть досрочно Заимодавцу всю сумму микрозайма при условии оплаты Заемщиком процентного вознаграждения за весь срок фактического пользования без предварительного уведомления Заимодавца в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа (до 15 дня займа), уведомив об этом Заимодавца в день погашения (с целью расчета точной суммы, необходимой для полного погашения задолженности), путем составления заявления в офисе Заимодавца.

Заемщик имеет право вернуть сумму микрозайма и начисленные проценты в день совершения платежа по договору в соответствии с графиком платежей.

Заимодавец в течение 5 (пяти) дней с момента получения заявления исходя из досрочно возвращаемой части суммы потребительского микрозайма, обязан произвести расчет суммы задолженности (основного долга и процентов), о чем проинформировать Заемщика.

7.5. Возврат суммы микрозайма осуществляется Заемщиком при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, если сумма превышает 15 000 рублей. Денежные обязательства Заемщику по договору могут быть исполнены третьим лицом, если сумма превышает 15 000 рублей при условии наличия у вносителя документа удостоверяющего личность.

Суммы до 15 000 рублей включительно могут вноситься без паспорта (за исключением случая, когда у работников организации, осуществляющей операции с денежными средствами или иным имуществом, возникают подозрения, что данная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма).

7.6. Погашение задолженности Заемщиком перед Заимодавцем осуществляется в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пени).

7.7. Обязанность Заемщика по возврату денежных средств считается исполненной с момента поступления денежных средств в кассу Заимодавца либо дата фактического поступления денежных средств на расчетный счет Заимодавца.

7.8. По предварительному согласованию с Заимодавцем Заемщик может погасить только начисленные проценты. В этом случае с Заемщиком заключается Дополнительное соглашение, в котором устанавливается новый срок возврата суммы микрозайма и процентов.

8. Последствия нарушения заемщиком сроков возврата микрозайма

8.1. Заемщик признается просрочившим срок возврата микрозайма и выплаты процентного вознаграждения в случаях:

- если Заемщик не явился в установленную договором дату, в установленное время и место (офис Заимодавца) для исполнения обязательства и не произвел оплату;
- не поступления денежных средств на расчетный счет Общества в установленную договором дату для исполнения обязательства.

8.2. В случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательств по Договору микрозайма, проценты за пользование потребительским микрозаймом, начисляются включительно до даты возврата всей суммы займа.

8.3. Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа составляет 20 % годовых (0,05 % в день), если по условиям договора подлежат начислению проценты, в случае, если по условиям договора микрозайма проценты на сумму потребительского займа за соответствующий период нарушения не начисляются, то 0,1 % от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

8.4. В случае не возврата Заемщиком денежных средств по договору потребительского микрозайма Заимодавец не позднее 7 дней с момента просрочки сообщает Заемщику сведения о наличии просроченной задолженности в устной форме по телефонам указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении микрозайма либо направляет досудебное требование о необходимости возврата всей суммы задолженности по договору не позднее 7 (семи дней) с даты возникновения просроченной задолженности.

8.5. В случае неисполнения (ненадлежащего) исполнения по договору потребительского микрозайма Заимодавец вправе совершать действия, направленные на взыскание суммы задолженности по Договору во внесудебном и судебном порядке.

8.5.1. К действиям, направленным на возврат задолженности во внесудебном порядке относятся следующие:

- личные встречи;
- телефонные переговоры;
- почтовые отправления по месту жительства заемщика;
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения.

8.5.2. По истечении 14 (Четырнадцати) дней с момента получения Заемщиком досудебного требования и/или получения Заимодавцем уведомления о невозможности доставки требования, в случае невозврата суммы микрозайма и процентов Заимодавец оставляет за собой право обратиться в суд о взыскании задолженности с Заемщика в судебном порядке с учетом судебных издержек.

Иски заемщика к заимодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Иски Общества к Заемщику (если место нахождения Заемщик в пределах субъекта РФ, где расположено Общество) рассматриваются в суде по месту нахождения Общества, об изменении территориальной подсудности дела стороны договорились в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. Если место нахождения Заемщика за пределами субъекта РФ, где расположено Общество, то иски рассматриваются по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

8.6. В случае невозврата суммы микрозайма и процентов Заимодавец оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы с заявлением о возбуждении в отношении Заемщика уголовного дела по статье 159 «Мошенничество» и/или 177 «Злостное уклонение от погашения кредиторской задолженности» Уголовного кодекса Российской Федерации.

9. Уступка прав требований

9.1. Заимодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору

микрозайма третьим лицам.

Об уступке прав (требований) стороны договорились в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора.

9.2. При уступке прав (требований) по договору микрозайма Заимодавец передает персональные данные Заемщика, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

9.3. Заемщик в порядке, установленном абзацем 2 пункта 6.3. настоящих Правил праве вправе запретить уступку прав (требований) по договору.

10. Изменение и расторжение договора потребительского микрозайма

10.1. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон. Изменение индивидуальных условий и общих условий договора потребительского микрозайма осуществляется с соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

10.2. Изменение условий договора потребительского микрозайма возможно в следующих случаях:

- при изменении суммы микрозайма;
- при изменении порядка, количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при возврате микрозайма;
- при изменении контактной информации Заемщика;
- при изменении способа связи Заемщика и Заимодавца;
- при изменении общих условий потребительского займа;
- в иных случаях, предусмотренных законом.

10.3. Расторжение договора потребительского микрозайма возможно при существенном нарушении договора, связанных с неисполнением, а также надлежащим исполнением обязательств по договору потребительского микрозайма.

10.4. Соглашение об изменении или расторжении договора потребительского микрозайма оформляется в письменном виде путем заключения дополнительного соглашения к договору.

11. Заключительные и переходные положения

11.1. Заимодавец оставляет за собой право обрабатывать персональные данные Заемщика и использовать их в целях обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма, а также передавать их в Бюро кредитных историй (при наличии согласия Заемщика).

11.2. В случае неисполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма Заимодавец вправе передавать его персональные данные третьим лицам с целью взыскания задолженности.

11.3. Все уведомления и сообщения должны направляться Заемщиком в письменной форме.

Заимодавец вправе направлять Заемщику информацию посредством ее передачи на мобильный телефон Заемщика в виде коротких текстовых сообщений (смс), на адрес электронной почты, на личную страницу в социальных сетях или сообщать в устной форме.

11.4. Условия и порядок, установленные настоящими Правилами, обязательны для исполнения.


11.5. Настоящие правила вступают в силу со дня их подписания Генеральным директором Общества.

11.6. Правила предоставления микрозаймов размещены в офисах Общества, а также на официальном сайте <http://www.tvoidengi.com>.

Информация о действующей редакции	Редакция № 3, действует с 21.09.2016
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 2, действовала с 01.07.2015 до 20.09.2016
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 1, действовала с 01.05.2015 до 30.06.2015

Генеральный директор ООО МФО «ТВОИ ПЛЮС»

П.А. Сологуб


i Согласно п.8 ст. 6 Федерального Закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Банк России в установленном им порядке ежеквартально рассчитывает и публикует среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) по категориям потребительских кредитов (займов), определяемым Банком России, не позднее чем за сорок пять календарных дней до начала квартала, в котором среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) подлежит применению.

В силу п. 3. Указания Банка России от 29.04.2014 № 3249-У «О порядке определения Банком России категорий потребительских кредитов (займов) и о порядке ежеквартального расчета и опубликования среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа)» Банк России ежеквартально рассчитывает и публикует на сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) по категориям потребительских кредитов (займов) не позднее чем за сорок пять календарных дней до начала квартала, в котором среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) подлежит применению.

Информация о среднерыночных значениях полной стоимости потребительского кредита (займа) опубликована на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.cbr.ru/analytics/?prtid=inf>.