

«Утверждено»

Приказом Генерального директора от «21» сентября 2016 года
Общества с ограниченной ответственностью
Микрофинансовая организация «ТВОИ ПЛЮС»
П.А. Сологуб

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

Оглавление

- 1 - Общие условия договора потребительского микрозайма;
- 2 - Понятия и термины;
- 3 - Условия предоставления микрозайма;
- 4 - Порядок предоставления микрозайма;
- 5 - Досрочный возврат микрозайма по инициативе Заемщика;
- 6 - Порядок возврата потребительского микрозайма;
- 7 - Продление (пролонгация) договора потребительского микрозайма;
- 8 - Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата микрозайма;
- 9 - Способы и порядок обмена информацией между Заимодавцем и Заемщиком;
- 10 - Перемена лиц в обязательстве;
- 11 - Подведомственность и подсудность;
- 12 - Заключительные положения.

1. Общие условия договора потребительского микрозайма

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовой организацией «ТВОИ ПЛЮС» (ООО МФО «ТВОИ ПЛЮС»), ОГРН 1147847249120 зарегистрированной в государственном реестре микрофинансовых организаций 09.09.2014 года за номером 651403140005618 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

2. Понятия и термины

Кредитор/Займодавец (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «ТВОИ ПЛЮС» (ООО МФО «ТВОИ ПЛЮС»), ОГРН 1147847249120 зарегистрированная в реестре микрофинансовых организаций 09.09.2014 года за номером 651403140005618 и являющееся членом саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков (СРО НП «МиР»).

Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные займодавцем заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к займодавцу с намерением получить,

получающее или получившее потребительский микрозаем.

Персональные данные – информация, относящаяся к определенному физическому лицу, имеющего, намерение получить или получившего потребительский микрозаем и давшее Заимодавцу письменное согласие на их обработку.

Договор потребительского микрозайма – гражданско-правовой договор между Заимодавцем и Заемщиком, который определяет условия предоставления и возврата микрозайма, права, обязанности и ответственность сторон договора.

Дополнительное соглашение – прилагаемое к договору микрозайма соглашение, в котором стороны фиксируют изменения в условия первоначально заключенного договора.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о клиентах по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма – условия договора, подлежащие согласованию Заемщиком и Заимодавцем индивидуально.

Заявление – подписанный Заемщиком документ, адресованный Обществу, с просьбой рассмотреть вопрос о возможности предоставления микрозайма, содержащий персональные данные о Заемщике и согласие на обработку его персональных данных.

Сайт - официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу <http://www.tvoidengi.com>.

Сумма потребительского микрозайма – денежные средства, выданные Заемщику на основании договора микрозайма во временное пользование.

Сумма процентов / процентное вознаграждение – начисленная в соответствии с условиями договора микрозайма плата за пользование денежными средствами.

Сумма задолженности – денежная сумма, подлежащая уплате Заемщиком Заимодавцем по Договору, включая сумму микрозайма, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.

Неустойкой (штрафом, пеней) признается определенная законом или договором денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности в случае просрочки исполнения.

Офис Общества – обособленное структурное подразделение, в котором Заемщиком и Заимодавцем были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма. Полный список адресов обособленных структурных подразделений ООО МФО «ТВОИ ПЛЮС» размещен на сайте: <http://www.tvoidengi.com>.

3. Условия предоставления микрозайма

Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы:

- от 2 000 (двух тысяч) рублей до 30 000 (тридцати тысяч) рублей на срок от 7 (семи) дней до 30 (тридцати) дней;
- свыше 30 000 (тридцати тысяч) рублей до 100 000 (ста тысяч) рублей на срок от 2 (двух) до 6 (шести) месяцев.

Конкретный размер суммы микрозайма и период срока пользования микрозаймом определяется Заимодавцем.

Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение микрозайма по чужим или поддельным документам.

4. Порядок предоставления микрозайма

Для получения микрозайма Заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации с постоянной регистрацией на территории Российской Федерации.

Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления Заемщика о предоставлении микрозайма, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных и согласия на получение/отправку отчетов в бюро кредитных историй.

Заимодавец в случае принятия решения о предоставлении микрозайма Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

Заемщик вправе сообщить Заимодавцу о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

В случае если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора микрозайма не сообщает Заимодавцу о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

Офис Общества, в котором Заемщиком и Заимодавцем были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.

Сумма микрозайма предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Заимодавца по месту заключения договора или иным способом, согласованном в индивидуальных условиях договора микрозайма.

При заключении договора потребительского микрозайма Заимодавец обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору микрозайма или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора микрозайма, определенной исходя из условий договора потребительского микрозайма, действующих на дату заключения договора потребительского микрозайма (далее - график платежей по договору микрозайма).

5. Досрочный возврат микрозайма по инициативе Заемщика

Заемщик имеет право вернуть досрочно Заимодавцу всю сумму микрозайма при условии оплаты Заемщиком процентного вознаграждения за весь срок фактического пользования без предварительного уведомления Заимодавца в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа (до 15 дня займа), уведомив об этом Заимодавца в день погашения (с целью расчета точной суммы, необходимой для полного погашения задолженности), путем составления заявления.

Заемщик имеет право вернуть досрочно часть микрозайма (часть тела займа и начисленные проценты) или досрочно всю сумму микрозайма (начиная с 16 дня займа):

- При сроке займа до 30 календарных дней - в день совершения планового платежа по договору потребительского займа;
- При сроке займа от 2 до 6 месяцев - уведомив об этом Заимодавца не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата части микрозайма или всей суммы микрозайма.

Заимодавец в течение 5 (пяти) дней с момента получения заявления исходя из досрочно возвращаемой части суммы потребительского микрозайма, обязан произвести расчет суммы задолженности (основного долга и процентов), о чем проинформировать Заемщика.

В индивидуальных условиях Заемщиком и Заимодавцем могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата микрозайма при условии их соответствия действующему законодательству.

6. Порядок возврата микрозайма

В последний день срока пользования микрозаймом, установленного индивидуальными условиями микрозайма или Договором, Заемщик обязан вернуть денежные средства в размере суммы микрозайма и суммы процентов за пользование микрозаймом (процентное вознаграждение).

Заемщик возвращает сумму микрозайма и процентное вознаграждение путем передачи наличных денежных средств в кассу Заимодавца и подписания приходного кассового ордера по месту нахождения любого офиса Заимодавца в пределах продолжительности рабочего дня.

В случае погашения задолженности при посредстве третьих лиц (безналичным путем) обязательство Заёмщика по погашению задолженности считается исполненным надлежащим образом, если вся сумма платежа фактически поступила на расчетный счет Заимодавца в полном объеме не позднее даты, указанной в графике платежей¹.

Погашение задолженности Заемщиком перед Заимодавцем осуществляется в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штраф, пени).

Обязанность Заемщика по возврату денежных средств считается исполненной с момента поступления денежных средств в кассу Заимодавца либо дата фактического поступления денежных средств на расчетный счет Заимодавца.

Возврат суммы микрозайма осуществляется Заемщиком при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, если сумма превышает 15 000 рублей. Денежные обязательства Заемщику по договору могут быть исполнены третьим лицом, если сумма превышает 15 000 рублей при условии наличия у вносителя документа удостоверяющего личность.

Суммы до 15 000 рублей включительно могут вноситься без паспорта (за исключением случая, когда у работников организации, осуществляющей операции с денежными средствами или иным имуществом, возникают подозрения, что данная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма).

7. Продление (пролонгация) договора микрозайма

Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Заимодавцем дополнительного соглашения к индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма.

Решение принимается Заимодавцем индивидуально по каждому Заемщику при условии уплаты процентов за пользование микрозаймом по действующему договору в полном объеме.

Общество вправе отказать в пролонгации микрозайма.

8. Последствия нарушения заемщиком сроков возврата микрозайма

Заемщик признается просрочившим срок возврата микрозайма и выплаты процентного вознаграждения в случае, если Заемщик не явился в установленную дату, в

установленное время и место (офис Заимодавца) для исполнения обязательства и не произвел оплату.

В случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма, проценты за пользование микрозаймом начисляются включительно до даты возврата всей суммы займа.

Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату микрозайма и (или) уплате процентов на сумму микрозайма не может превышать 20 % годовых (0,05 % в день) в случае, если по условиям договора микрозайма на сумму микрозайма проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются.

В случае, если по условиям договора микрозайма проценты на сумму микрозайма за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, то Заемщик уплачивает 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

В случае не возврата Заемщиком денежных обязательств по договору микрозайма Заимодавец направляет в адрес Заемщика досудебное требование о необходимости возврата всей суммы задолженности по Договору.

В случае неисполнения (ненадлежащего) исполнения по договору микрозайма Заимодавец вправе совершать действия, направленные на взыскание суммы задолженности по Договору во внесудебном и судебном порядке.

К действиям, направленным на возврат задолженности во внесудебном порядке относятся следующее:

- личные встречи;
- телефонные переговоры;
- почтовые отправления по месту жительства заемщика;
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения.

По истечении 14 (четырнадцати) дней с момента получения Заемщиком досудебного требования и/или получения Заимодавцем уведомления о невозможности доставки требования и/или получения Заимодавцем уведомления о невозможности доставки требования, в случае невозврата суммы микрозайма и процентов Заимодавец оставляет за собой право обратиться в суд о взыскании задолженности с Заемщика в судебном порядке с учетом судебных издержек.

В случае не возврата суммы микрозайма и процентов Заимодавец оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы с заявлением о возбуждении в отношении Заемщика уголовного дела со статье 159 «Мошенничество» и/или 177 «Злостное уклонение от погашения кредиторской задолженности» Уголовного кодекса Российской Федерации.

9. Способы и порядок обмена информацией между Заимодавцем и Заемщиком

Заимодавец и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Заимодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о	Заемщик обязан сообщить об этом в течение 10 (десяти) дней путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Заимодавца или путем направления

предоставлении микрозайма), об изменении способа связи Заимодавца с ним	подобной информации заказным письмом по адресу места нахождения Заимодавца.
Изменения общих условий договора потребительского микрозайма Заимодавцем в одностороннем порядке	Заимодавец уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте и в местах приема заявлений на получение микрозайма (офисах Общества)
Уведомление Заемщиком Заимодавца об отказе от получения микрозайма	Заемщик обязан уведомить Заимодавца об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка на контактный телефон Заимодавца, указанный в документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма».
Уведомление Заемщиком Заимодавца о досрочном возврате микрозайма	Заемщик имеет право уведомить об этом Заимодавца не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата, составив уведомление в письменной форме в любом офисе Заимодавца, или направить указанное уведомление по почте в юридический адрес Заимодавца. Заимодавец в течение 5 (пяти) дней с момента получения заявления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского микрозайма, обязан произвести расчет суммы задолженности (основного долга и процентов), о чем проинформировать Заемщика.
Сообщение Заимодавцем Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) одним или всеми вместе из следующих способов: - по телефону; - путем направления сотрудника Общества на адрес регистрации/жительства для личного вручения уведомления; - путем направления письменных документов по адресу регистрации Заемщика; - путем передачи сообщений через

	интернет (социальные сети, e-mail).
<p>Информация, предоставляемая Заемщику после подписания индивидуальных условий договора потребительского микрозайма, а именно:</p> <p>1) размер текущей задолженности Заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма;</p> <p>2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма;</p> <p>3) иные сведения, указанные в договоре потребительского микрозайма, в том числе копию договора потребительского микрозайма.</p>	<p>Данная информация предоставляется Заемщику одновременно с заключением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе, одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию заемщика.</p> <p>Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора потребительского микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.</p>
<p>Ответы на письменные запросы и претензии клиентов (за исключением уведомлений о досрочном возврате части займа или всего займа), поступившие на юридический адрес Займодавца по почте либо по заявлению написанному в офисе Займодавца.</p>	<p>Общество направляет ответы Заемщикам в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления.</p>
<p>Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма.</p>	<p>В случае не возврата Заемщиком денежных средств по договору потребительского микрозайма Займодавец не позднее 7 дней с момента просрочки сообщает Заемщику сведения о наличии просроченной задолженности в устной форме по телефонам указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении микрозайма либо направляет досудебное требование о необходимости возврата всей суммы задолженности по договору не позднее 7 (семи дней) с даты возникновения просроченной задолженности.</p>
<p>Ответы на иные обращения</p>	<p>Рассматриваются в течение 30 дней, если иные сроки не установлены действующим законодательством.</p>

В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиях, при которых у Заемщика или Займодавца возникает обязанность и/или необходимость направить информацию стороне договора, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

10. Перемена лиц в обязательстве

Заимодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского микрозайма третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора.

При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Заимодавца в соответствии с федеральными законами.

Заемщик имеет право запретить уступку прав (требований) по договору третьим лицам сообщив об этом менеджеру (составив заявление в офисе), последний после дополнительной оценки рисков распечатывает договор в новой редакции с учетом запрета уступки прав (требований) по договору третьим лицам.

11. Подведомственность и подсудность

Иски Заемщика к Заимодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Иски Общества к Заемщику (если место нахождения Заемщик в пределах субъекта РФ, где расположено Общество) рассматриваются в суде по месту нахождения Общества, об изменении территориальной подсудности дела стороны договорились в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. Если место нахождения Заемщика за пределами субъекта РФ, где расположено Общество, то иски рассматриваются по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

12. Заключительные положения

В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом Общества, которым были утверждены.

Изменения общих условий вступают в силу незамедлительно после их принятия, и публикуются в сети Интернет на официальном сайте Заимодавца и в офисах для выдачи микрозаймов.

Общие условия договора потребительского микрозайма размещены в офисах Общества, а также на официальном сайте <http://www.tvoidengi.com>.

Информация о действующей редакции	Редакция № 3, действует с 21.09.2016
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 2, действовала с 01.07.2015 до 20.09.2016
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 1, действовала с 01.05.2015 до 30.06.2015

Генеральный директор

/Сологуб П.А./

ⁱ Погашение займа посредством банковского перевода рекомендуется осуществлять не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты наступления платежа с целью своевременного поступления денежных средств на расчетный счет Общества.