

«Утверждено»

Приказом Генерального директора от «21» сентября 2016 года

Общества с ограниченной ответственностью  
Микрофинансовая организация «ТВОИ ПЛЮС»

П.А. Сологуб

## Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма

Настоящий документ разработан микрофинансовой организацией Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «ТВОИ ПЛЮС» (ООО МФО «ТВОИ ПЛЮС»), ОГРН 1147847249120 зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 09.09.2014 года за номером 6514031400056218 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация).

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг - офисах Общества и в сети Интернет на сайте <http://www.tvoidengi.com> и содержит следующую информацию:

1	Наименование Общества - заимодавца	Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организации «ТВОИ ПЛЮС».
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	191186, Санкт-Петербург, улица Казанская, дом 7, лит. В, пом. 13-Н.
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8-800-333-86-52
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<a href="http://www.tvoidengi.com">http://www.tvoidengi.com</a> .
5	Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как Заимодавце внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 09.09.2014 года за номером 651403140005618.
6	Информация о членстве в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка	СРО НП «МиР».
7	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления	Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской

	потребительского займа	<p>Федерации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие постоянной регистрации по месту жительства на территории Российской Федерации;</li> <li>- возраст от 18 лет;</li> <li>- наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);</li> <li>- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.</li> </ul>
8	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма и принятия Обществом решения относительно этого заявления	<p>Рассмотрение оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее - Заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии Заемщика в день подачи заявления.</p> <p>Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса Общества до момента окончания времени его работы.</p>
9	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Паспорт гражданина РФ,</li> <li>- Согласие Заемщика на обработку его персональных данных и согласия на получение/отправку отчетов в бюро кредитных историй (оформляется в офисе Общества).</li> </ul> <p>Кредитоспособность Заемщика оценивается по представленным Заимодавцу данным, указанным в заявлении на предоставлении потребительского микрозайма и на основании кредитной истории Заемщика.</p>
10	Виды потребительского займа	Краткосрочные микрозаймы без обеспечения
11	Суммы потребительского займа	<p>От 2 000 до 30 000 рублей</p> <p>Свыше 30 000 до 100 000 рублей</p>
12	Сроки возврата потребительского займа	<p>От 7 дней до 30 дней;</p> <p>От 2 до 6 месяцев.</p>

13	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль.
14	Способы предоставления потребительского микрозайма, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача наличных денежных средств в офисе Общества.
15	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	Диапазон значений процентных ставок за пользование займом устанавливается в пределах от среднерыночных значений полной стоимости потребительских кредитов (займов) до предельных значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенного для данной категории займа Банком России в соответствующий период действия такого значения <sup>1</sup> .
16	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
17	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
18	Полная стоимость потребительского займа.	Полная стоимость потребительского кредита (займа), рассчитанная в порядке, установленном статьей 6 Федерального Закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», определяется в процентах годовых и размещается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского кредита (займа) перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа).
19	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.  В случае погашения задолженности при посредстве третьих лиц (безналичным путем) обязательство Заёмщика по погашению задолженности считается исполненным надлежащим образом, если вся сумма платежа фактически поступила на расчетный счет Займодавца в полном объеме не позднее даты, указанной в графике платежей <sup>ii</sup> .

20	Периодичность платежей Заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма.
21	Периодичность иных платежей Заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют.
22	Способы возврата Заемщиком потребительского микрозайма, уплаты процентов по нему	<p>Заемщик возвращает сумму потребительского микрозайма и уплачивает проценты по нему наличными денежными средствами в любом офисе Общества либо путем перевода денежных средств через кредитные организации на расчетный счет Заимодавца, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.</p> <p>Заемщик имеет право вернуть досрочно Заимодавцу всю сумму микрозайма при условии оплаты Заемщиком процентного вознаграждения за весь срок фактического пользования без предварительного уведомления Заимодавца в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа (до 15 дня займа), уведомив об этом Заимодавца в день погашения.</p> <p>Заемщик имеет право вернуть досрочно часть микрозайма (часть тела займа и начисленные проценты) или досрочно всю сумму микрозайма (начиная с 16 дня займа):</p> <p>При сроке займа до 30 календарных дней - в день совершения планового платежа по договору потребительского займа;</p> <p>При сроке займа от 2 до 6 месяцев - уведомив об этом Заимодавца не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата части микрозайма или всей суммы микрозайма.</p>
23	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма	<p>Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма в любом офисе Общества, расположенном в месте получения Заемщиком оферты, а также в любом ином обособленном подразделении Общества на территории Российской Федерации. Полный список адресов обособленных структурных подразделений ООО МФО «ТВОЙ ПЛЮС» размещен на сайте: <a href="http://www.tvoidengi.com">http://www.tvoidengi.com</a>.</p> <p>Местом получения оферты признается офис</p>

		<p>Общества, в котором Заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа.</p> <p>Заемщик вправе исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма путем перевода денежных средств на расчетный счет Заимодавца, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.</p>
24	Пролонгация (продление) договора потребительского займа	<p>Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма. Пролонгация возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Заимодавцем дополнительного соглашения к индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма и возможна при условии уплаты процентов за пользование микрозаймом по действующему договору в полном объеме.</p> <p>Общество вправе отказать в пролонгации микрозайма.</p>
25	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма	<p>Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом Заемщику индивидуальных условий договора микрозайма и до момента получения денежных средств.</p> <p>Заемщик имеет право вернуть досрочно Заимодавцу всю сумму микрозайма при условии оплаты Заемщиком процентного вознаграждения за весь срок фактического пользования без предварительного уведомления Заимодавца в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа (до 15 дня займа), уведомив об этом Заимодавца в день погашения (с целью расчета точной суммы, необходимой для полного погашения задолженности), путем составления заявления в офисе Заимодавца.</p> <p>Заемщик имеет право вернуть сумму микрозайма и начисленные проценты в день совершения платежа по договору в соответствии с графиком платежей.</p>

26	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма	Неустойка (штраф, пени).
27	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского микрозайма, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может быть применена неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).
28	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки составляет 20% годовых (0,05 % в день) от суммы просроченной задолженности за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма.
29	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в п. 28 настоящего документа.  Неустойка за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств подлежит начислению со дня, в течение которого сумма займа должна быть возвращена до дня фактического погашения задолженности включительно.
30	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить для получения микрозайма	Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется.
31	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.
32	Информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения микрозайма наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется.
33	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в	По заключаемым между Обществом и Заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с

	рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	ожидаемой суммой расходов (возврат суммы займа и начисленных процентов), не предусмотрено.
34	Информация об уступке Обществом третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма	<p>Подписывая индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.</p> <p>Заемщик имеет право запретить уступку прав (требований) по договору третьим лицам сообщив об этом менеджеру (составив заявление в офисе), последний после дополнительной оценки рисков распечатывает договор в новой редакции с учетом запрета уступки прав (требований) по договору третьим лицам.</p>
35	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании микрозайма	Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые потребительские цели. Обществу не требуются документы об использовании микрозайма.
36	Подсудность споров	<p>Иски заемщика о защите прав потребителя предъявляются в соответствии с законодательством РФ.</p> <p>Иски Общества к Заемщику (если место нахождения Заемщик в пределах субъекта РФ, где расположено Общество) рассматриваются в суде по месту нахождения Общества, об изменении территориальной подсудности дела стороны договорились в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. Если место нахождения Заемщика за пределами субъекта РФ, где расположено Общество, то иски рассматриваются по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).</p>
37	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	<p>Приложения № 1 – Общие условия договора потребительского микрозайма.</p> <p>Приложение № 2 – Правила предоставления микрозаймов.</p>

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма,

закрывающиеся Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего Документа предоставляется Заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества бесплатно или за плату не превышающую затрат на их изготовление.

Информация о действующей редакции	Редакция № 3, действует с 21.09.2016
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 2, действовала с 01.07.2015 до 20.09.2016
Информация о предыдущей редакции	Редакция № 1, действовала с 01.05.2015 до 30.06.2015

Генеральный директор \_\_\_\_\_

/Сологуб П.А/

<sup>i</sup> Согласно п.8 ст. 6 Федерального Закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Банк России в установленном им порядке ежеквартально рассчитывает и публикует среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) по категориям потребительских кредитов (займов), определяемым Банком России, не позднее чем за сорок пять календарных дней до начала квартала, в котором среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) подлежит применению.

В силу п. 3. Указания Банка России от 29.04.2014 № 3249-У «О порядке определения Банком России категорий потребительских кредитов (займов) и о порядке ежеквартального расчета и опубликования среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа)» Банк России ежеквартально рассчитывает и публикует на сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) по категориям потребительских кредитов (займов) не позднее чем за сорок пять календарных дней до начала квартала, в котором среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) подлежит применению.

Информация о среднерыночных значениях полной стоимости потребительского кредита (займа) опубликована на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.cbr.ru/analytics/?prtid=inf>.

<sup>ii</sup> Погашение займа посредством банковского перевода рекомендуется осуществлять не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты наступления платежа с целью своевременного поступления денежных средств на расчетный счет Общества.