

«Утверждено»
 Приказом Генерального директора от «28» июня 2019 года
 Общества с ограниченной ответственностью
 Микрокредитная компания «ТВОИ ПЛЮС»
 Н.А. Гутара

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа

Настоящий документ разработан микрофинансовой организацией Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТВОИ ПЛЮС» (ООО МКК «ТВОИ ПЛЮС»), ОГРН 1147847249120 зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 09.09.2014 года за номером 6514031400056218 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее совместно именуемая - Информация).

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг - офисах Общества и в сети Интернет на сайте <http://www.tvoidengi.com> и содержит следующую информацию:

1	Наименование Общества - заимодавца	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТВОИ ПЛЮС».
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	192174, г. Санкт-Петербург, ш. Южное, дом 46, пом. 71.
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8-800-333-86-52
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	http://www.tvoidengi.com .
5	Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как Заимодавце внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 09.09.2014 года за номером 651403140005618.
6	Информация о членстве в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка	СРО НП «МиР».
7	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления	Займы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации;

	потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> - наличие постоянной регистрации по месту жительства на территории Российской Федерации; - возраст от 18 лет; - наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.
8	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	<p>Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса Общества до момента окончания времени его работы.</p> <p>Срок рассмотрения Заявления на предоставление займа и принятия решения составляет до 5 (пяти) календарных дней. По решению Заимодавца срок рассмотрения заявления может быть уменьшен.</p>
9	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Паспорт гражданина РФ, - Согласие Заемщика на обработку его персональных данных и согласия на получение/отправку отчетов в бюро кредитных историй (оформляется в офисе Общества). <p>Кредитоспособность Заемщика оценивается по представленным Заимодавцу данным, указанным в заявлении на предоставлении потребительского займа и на основании кредитной истории Заемщика.</p>
10	Виды потребительского займа	Краткосрочные займы без обеспечения
11	Суммы потребительского займа	Устанавливаются Условиями заемных продуктов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТВОИ ПЛЮС», а также Индивидуальными условиями договора потребительского займа.
12	Сроки возврата потребительского займа	Устанавливаются Условиями заемных продуктов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТВОИ ПЛЮС», а также Индивидуальными

		условиями договора потребительского займа.
13	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль.
14	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача наличных денежных средств в офисе Общества.
15	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	Размер процентной ставки устанавливается индивидуально для каждого Заемщика и указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), дневной процент за пользование займом не может превышать установленные действующим законодательством РФ.
16	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Устанавливаются Условиями заемных продуктов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТВОИ ПЛЮС», а также Индивидуальными условиями договора потребительского займа.
17	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Устанавливаются Условиями заемных продуктов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТВОИ ПЛЮС», а также Индивидуальными условиями договора потребительского займа.
18	Полная стоимость потребительского займа.	Полная стоимость потребительского кредита (займа), рассчитанная в порядке, установленном статьей 6 Федерального Закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», определяется в процентах годовых и размещается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского кредита (займа) перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа).
19	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, процентов по займу и иных платежей.	Устанавливаются Условиями заемных продуктов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТВОИ ПЛЮС», а также Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

20	Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Заемщик возвращает сумму потребительского займа и уплачивает проценты по нему наличными денежными средствами в любом офисе Общества либо путем перевода денежных средств через кредитные организации на расчетный счет Заимодавца, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.</p> <p>Заемщик имеет право вернуть досрочно Заимодавцу всю сумму займа при условии оплаты Заемщиком процентного вознаграждения за весь срок фактического пользования без предварительного уведомления Заимодавца в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа (до 15 дня займа), уведомив об этом Заимодавца в день погашения.</p> <p>Заемщик имеет право вернуть досрочно часть займа (часть тела займа и начисленные проценты) или досрочно всю сумму займа (начиная с 16 дня займа):</p> <p>При сроке займа до 30 календарных дней - в день совершения планового платежа по договору потребительского займа;</p> <p>При сроке займа от 2 до 6 месяцев - уведомив об этом Заимодавца не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата части займа или всей суммы займа.</p>
21	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма	<p>Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского потребительского кредита (займа). в любом офисе Общества, расположенном в месте получения Заемщиком оферты, а также в любом ином обособленном подразделении Общества на территории Российской Федерации.</p> <p>Местом получения оферты признается офис Общества, в котором Заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского потребительского кредита (займа).</p>
22	Пролонгация (продление) договора потребительского займа	<p>Пролонгация (продление) договора потребительского займа означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа. Пролонгация возможна исключительно путем подписания Заемщиком</p>

		<p>и Заимодавцем дополнительного соглашения к индивидуальным условиям договора потребительского займа и возможна при условии уплаты процентов за пользование займом по действующему договору в полном объеме.</p> <p>Общество вправе отказать в пролонгации займа.</p>
23	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	<p>Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, с момента предоставления Обществом Заемщику индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа) и до момента получения денежных средств.</p> <p>Заемщик имеет право вернуть досрочно Заимодавцу всю сумму займа при условии оплаты Заемщиком процентного вознаграждения за весь срок фактического пользования без предварительного уведомления Заимодавца в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа (до 15 дня займа), уведомив об этом Заимодавца в день погашения (с целью расчета точной суммы, необходимой для полного погашения задолженности), путем составления заявления в офисе Заимодавца.</p> <p>Заемщик имеет право вернуть сумму займа и начисленные проценты в день совершения платежа по договору в соответствии с графиком платежей.</p>
24	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору займа	Неустойка (штраф, пени).
25	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Обществом может быть применена неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).
26	Размеры неустойки (штрафа, пени)	По договорам потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенным на срок, не превышающий 15 (пятнадцати) дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей

		<p>Займодавцем не начисляются проценты, меры ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежи за услуги, оказываемые займодавцем заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 30 процентов от суммы потребительского кредита (займа).</p> <p>Во всех остальных случаях размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа не может превышать 20 % годовых в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются. В случае, если по условиям договора займа проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, то Заемщик уплачивает 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.</p>
27	Порядок расчета неустойки	<p>Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в п. 26 настоящего документа.</p> <p>Неустойка за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств подлежит начислению, начиная со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности и до момента фактического возврата займа.</p>
28	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить для получения займа	<p>Устанавливаются Условиями заемных продуктов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТВОИ ПЛЮС», а также Индивидуальными условиями договора потребительского займа.</p>

29	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского займа.
30	Информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Заемщик имеет возможность согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.
31	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и Заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов (возврат суммы займа и начисленных процентов), не предусмотрено.
32	Информация об уступке Обществом третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма	Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства. Заемщик имеет право запретить уступку прав (требований) по договору третьим лицам сообщив об этом менеджеру (составив заявление в офисе), последний после дополнительной оценки рисков распечатывает договор в новой редакции с учетом запрета уступки прав (требований) по договору третьим лицам.
33	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании займа	Заемщик вправе использовать полученный микрозайм на любые потребительские цели. Обществу не требуются документы об использовании займа.
34	Подсудность споров	Иски заемщика о защите прав потребителя предъявляются в соответствии с законодательством РФ. Иски Общества к Заемщику рассматриваются в суде по месту нахождения Заемщика. Об изменении территориальной подсудности дела стороны могут договориться в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа).

35	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложения № 1 – Общие условия договора потребительского займа. Приложение № 2 – Правила предоставления займов. Приложение № 3 - Условиями заемных продуктов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТВОИ ПЛЮС».
----	--	--

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего Документа предоставляется Заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества бесплатно или за плату не превышающую затрат на их изготовление.

Информация о действующей редакции	Редакция №6 действует с 01.07.2019
Информация о предыдущей редакции	Редакция №5 действовала с 07.12.2018 до 30.06.2019 Редакция №4 действовала с 01.07.2017 по 06.12.2018 Редакция № 3, действовала с 21.09.2016 до 30.06.2017 Редакция № 2, действовала с 01.07.2015 до 20.09.2016 Редакция № 1, действовала с 01.05.2015 до 30.06.2015

Генеральный директор _____

/Н. А. Гугара/

